

Medienmitteilung

terre des hommes schweiz stellt elektronischen Mitarbeiter in Dienst

Basel, 11. September 2017 – *terre des hommes schweiz* hat letzte Woche seinen ersten elektronischen Mitarbeiter in Betrieb genommen. Er heisst *Roboterre* und begrüsst automatisch alle deutschsprachigen Besucher der Facebook-Fanseite von *terre des hommes schweiz*. Damit soll dem 24-Stunden-Bedürfnis nach Betreuung Rechnung getragen werden. *Roboterre* bietet in einer interaktiven Konversation die Möglichkeit Spenderanliegen zu bearbeiten und gleichzeitig mehr über die Arbeit von *terre des hommes schweiz* zu erfahren.



Seit heute Morgen werden die Besucher von *terre des hommes schweiz* auf Facebook von *Roboterre* begrüsst. *Roboterre* ist ein Chatbot und liefert auf Deutsch den Usern Informationen über die Arbeit von *terre des hommes schweiz*. Er nimmt Wünsche und Fragen entgegen und leitet diese bei Bedarf weiter. *terre des hommes schweiz* reagiert mit *Roboterre* auf das Bedürfnis der Spenderschaft, jederzeit die Informationen zu erhalten, die sie gerade suchen. Die User erhalten mit *Roboterre* eine Alternative zur Website von *terre des hommes schweiz*. Im Dialog mit *Roboterre* können die User ihre Fragen gezielt stellen und erhalten umgehend die entsprechende Information. Auch eine Spende via die Spendenseite von *terre des hommes schweiz* kann problemlos getätigt werden.

Pilotprojekt mit Zukunftspotenzial

Roboterre entstand in Zusammenarbeit mit der Corris AG und Sparkr.ch. Mit *Roboterre* wird der erste Schritt in Richtung Spenderbetreuung rund um die Uhr gemacht. Momentan ist der Chatbot in seinen Antworten begrenzt. Er erkennt einfache Satzstrukturen und deren Inhalte, reagiert jedoch ausschliesslich mit vorformulierten Antworten. Das Team hinter *Roboterre* wird die Chats kontinuierlich analysieren und bei Bedarf die Themenpaletten fortlaufend erweitern. Ziel ist ein Interface, welches das ganze Spektrum an möglichen Spenderanliegen abdeckt.

Ein jüngeres Publikum erreichen

terre des hommes schweiz engagiert sich für Jugendliche in Afrika, Lateinamerika und in der Schweiz. Die Jugendlichen erhalten eine Ausbildung oder werden ermutigt, die Schule zu besuchen. Obschon die Zielgruppe von *terre des hommes schweiz* Menschen unter 25 Jahren sind, stammt der Grossteil der privaten Spenden von Personen über 50 Jahren. *terre des hommes schweiz* ist mit *Roboterre* bestrebt, auch ein jüngeres Publikum für ihre Anliegen zu sensibilisieren.

Kommen Sie hier mit *Roboterre* ins Gespräch: [Facebook-Fanseite von terre des hommes schweiz](#)

Bei Fragen zu *Roboterre* oder zur Arbeit von *terre des hommes schweiz* stehen Ihnen Filip Zirin, Verantwortlicher Web und Social Media und Dany Demuth, Verantwortlicher für Privatspenderbetreuung, gerne zur Verfügung.

Kontakt:

Filip Zirin, Verantwortlicher Web und Social Media

061 335 91 51 (direkt)

filip.zirin@terredeshommes.ch

oder

Dany Demuth, Verantwortlicher für die Privatspenderbetreuung

061 338 91 36 (direkt)

dany.demuth@terredeshommes.ch

terre des hommes schweiz setzt sich in zehn Ländern Afrikas und Lateinamerikas für eine bessere Lebenssituation von Jugendlichen ein. Dafür arbeitet **terre des hommes schweiz** mit lokalen Partnerorganisationen vor Ort zusammen. In der Schweiz fördert **terre des hommes schweiz** das Verständnis für soziale Gerechtigkeit, indem sie über Themen der Entwicklungszusammenarbeit informiert und zusammen mit Jugendlichen Sensibilisierungsarbeit gegen Diskriminierung und Rassismus leistet. terre des hommes schweiz mit Sitz in Basel ist ein politisch und konfessionell neutraler Verein.

